

**Praxisnaher Intensivworkshop** mit Univ.-Doz. Dr. **Ewald KRAINZ** et al.:

## **„Konfliktbearbeitung & Mediation in Gruppen und Organisationen II“**

Wenn es um die Bearbeitung von Konflikten geht, geben Leitende und Personalverantwortliche von Profit- und Nonprofit-Organisationen zunehmend eine Mediation in Auftrag. Dabei handelt es sich in den überwiegenden Fällen um **Mehrpersonen-Mediationen**. Zwar versucht man als MediatorIn, als Coach, OrganisationsberaterIn oder SupervisorIn in der Regel Komplexität zu reduzieren, zu viel Reduktion wird jedoch den Verhältnissen nicht gerecht. **Gruppen und Organisationen haben Eigengesetzlichkeiten**, welche man a) kennen und b) handhaben können sollte.

Wie Gruppen funktionieren ist in organisationalen Zusammenhängen deshalb von Bedeutung, weil man mit systemimmanenten Widersprüchen konfrontiert ist. Auch jede Entscheidung hat direkt oder indirekt mit Konflikten zu tun. Das gilt auch für die hierarchische Entscheidung, eine Mediation durchführen zu lassen. Dies hat zur Folge, dass die „Hauptbeteiligten“ meist **nicht freiwillig** am Verfahren teilnehmen und/oder in einem **hierarchischen Abhängigkeitsverhältnis** zu den Personen stehen, die den Auftrag zur Mediation erteilen.

Der praxisnahe Workshop richtet sich an alle, die ihre mediative Kompetenz bei höherer sozialer Komplexität erweitern oder vertiefen wollen.

Termin: **16. – 17. Oktober 2020**  
Freitag 14.30 - 21 Uhr, Samstag 9 – 15.30 Uhr

Seminarort: Hotel Heffterhof, Maria-Cebotari-Str. 1-7, 5020 **Salzburg**, [www.heffterhof.at](http://www.heffterhof.at)  
Email: [office@heffterhof.at](mailto:office@heffterhof.at), Tel.: +43 662 641996  
(Zimmer bitte bei Bedarf unter Hinweis auf das ifag<sup>®</sup>-Seminar selbst buchen – das Zimmer ist nicht im Seminarpreis inkludiert!)

### Inhalte & methodische Elemente:

- Einführung in die Theorie der Gruppen- und Organisationsdynamik und ihre Relevanz für die praktische Arbeit
- Anwendung hilfreicher Analyseinstrumente in Vorbereitung zu komplexen Mediationen
- Erörterung exemplarischer Fallbeispiele aus der Praxis („Probearbeiten“), kollegialer Austausch

Anrechnung: **14** Weiterbildungs-Einheiten nach § 20 Ziv.MediatG;  
anrechenbar auch für die **Zertifizierung** zum/zur  
**ifag<sup>®</sup>- Gruppendynamik-MediatorIn**

Kosten: **€ 415,--**/Person zzgl. 10% Mwst.  
„*Early Bird*“: **€ 375,--**/Person zzgl. 10% Mwst. (Buchung bis 15.08.20)  
Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen und Seminarverpflegung  
(Kaffeepausen, Abendessen Freitag, Mittagessen Samstag)

Veranstaltungsleitung / TrainerInnen:

**Ewald KRAINZ**, Dr., Univ.Do. für Gruppendynamik und Organisationsentwicklung  
Universität Klagenfurt; langjährige Tätigkeit als Konfliktmanager, Mediator und  
Organisationsberater im Inland und international;  
Begründer der „**Klagenfurter Schule der Gruppen- & Organisationsdynamik**“  
und des **ifag<sup>®</sup>**;  
Autor zahlreicher Schriften über Gruppendynamik und Organisationsentwicklung;  
religionsgeschichtliche und kulturelle Studien; Entwicklung von  
Curricula und Lehrtätigkeit in verschiedenen Aus- und  
Weiterbildungslehrgängen, u.a. zu den Themen Konfliktmanagement, Mediation,  
Projektmanagement. [www.ewaldkrainz.at](http://www.ewaldkrainz.at)

**Sabine RABL**, Mag.<sup>a</sup>, eingetragene Mediatorin, system. Coach, Supervisorin,  
Organisationsberaterin; dipl. Mobbingberaterin. [www.rablmediation.at](http://www.rablmediation.at)

**Tina RABL**, Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup>, eingetragene Mediatorin, Organisationsberaterin, Coach,  
Supervisorin, Universitätslektorin. [www.rablmediation.at](http://www.rablmediation.at)

▶▶▶ Anfragen und Buchung: [office@ifag.at](mailto:office@ifag.at)