

**Praxisnaher Intensiv-Workshop** mit Univ.-Doz. Dr. **Ewald KRAINZ et al.:**

## **„Mediation und Organisationsberatung bei Mobbingvorwürfen 4“**

Werden in Unternehmen oder Non-Profit-Organisationen (öffentliche Verwaltung, Vereine, u.ä.) **Mobbingvorwürfe** erhoben, kann dies aufgrund der Rechtslage nicht ignoriert werden, die Verantwortlichen müssen den Vorwürfen nachgehen. Dabei wird die Bearbeitung der Konflikte zunehmend externen Professionals überantwortet. Die nähere Betrachtung der Verhältnisse zeigt, dass **bloßes „Täter-Opfer“-Denken** zu kurz greift und der Blick, vor allem in der Vorbereitung zur Konfliktbearbeitung, erweitert werden muss. Vielfach liegt die **Ursache der Konfliktlage** in **Systemgegebenheiten**, die zum einen erkannt, zum anderen benannt und mit den Konfliktbeteiligten bearbeitet werden muss. Gut gemeinte Hilfestellungen, die als Unterstützung für gemobbte Personen empfohlen werden (Stichwort: „Mobbingtagebuch“), erweisen sich in der Konfliktbearbeitung jedoch als kontraproduktiv.

Für eine professionelle Tätigkeit in diesem sensiblen Bereich sind nicht nur Kenntnisse der Rechtslage notwendig, vor allem ist ein **Wissen über gruppen- und organisationsdynamische Phänomene** und **Organisationswidersprüche** unerlässlich.

Die 2-Tages-Veranstaltung ist eine Weiterführung der Reihe mit anderer Schwerpunktsetzung und richtet sich an **MediatorInnen, OrganisationsberaterInnen, Coaches** und **SupervisorInnen**, die ihr Repertoire im Umgang mit **hoch emotionalisierten Situationen** und **dynamischen Prozessen** vertiefen oder erweitern wollen.

► Hinweis: Die 2 Tage sind auch einzeln buchbar; begrenzte Teilnehmendenzahl

Termin: **27. – 28. März 2020**, Freitag 14.30 – 21 Uhr, Samstag 9 – 15.30 Uhr

Seminarort: **4040 Linz**, Hotel Sankt Magdalena, Schatzweg 177 [www.sanktmagdalena.at](http://www.sanktmagdalena.at)  
Email: [rezeption@sanktmagdalena.at](mailto:rezeption@sanktmagdalena.at); Tel.: +43 732 253 041-0  
(→ ein Zimmerkontingent wurde vorreserviert, bei Bedarf bitte unter Hinweis auf das **ifag®**-Seminar selbst buchen – das Zimmer ist nicht im Seminarpreis inkludiert!)

### Methodische Elemente:

- (Kurz-)Vorträge, Gruppen- & Plenumsdiskussion, Modell-Instrumenten-Vorstellung (Tag 1)
- Mobbing und Mobbingvorwürfe aus Sicht des Rechtssystems (Tag 2, Vortrag Samstag am Vormittag)
- Exemplarische Fallbeispiele aus der Praxis der TeilnehmerInnen und ReferentInnen und ihre Analyse, kollegialer Austausch und Erarbeitung von Bearbeitungsmöglichkeiten (Tag 1 und 2)

Anrechnung: **14** Weiterbildungs-Einheiten nach § 20 Ziv.MediatG; anrechenbar auch für die **Zertifizierung** zum/zur **„ifag®-Gruppendynamik-MediatorIn“**

Kosten: **€ 410,--/Person** zzgl. 10 % Mwst.  
Early Bird-Bonus (Buchung bis 15. Jänner 2020): **€ 365,--/P.** zzgl. 10 % Mwst.  
Bei Buchung 1 Tages: € 220,-- zzgl 10 % Mwst.  
Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen und Seminarverpflegung (Kaffeepausen, Abendbuffet Freitag, Mittagsbuffet Samstag)

## Programm:

### **Tag 1: Mobbing aus gruppen- und organisationsdynamischer Sicht**

- *Mobbing als Vorgang, der in seiner systemischen Einbettung zu verstehen ist*
- *Organisation als relevante „Umwelt“ und das „Leiden an der Organisation“*
- *Dynamik in Gruppen und das „Sündenbockphänomen“*
- *Unterschiedliche Funktionsprinzipien von Gruppe und Organisation*
- *Rolle und Einflussmöglichkeiten der Leitung*
- *Unterscheidung hierarchischer und partizipativer Vorgangsweisen*

#### **Trainer / Referent (Tag 1 und 2):**

**Ewald KRAINZ**, Dr., Univ.-Doz, habilitiert für Gruppendynamik und Organisationsentwicklung Universität Klagenfurt (seit 2015 in Pension); langjährige Tätigkeit als Konfliktmanager, Mediator und Organisationsberater im Inland und international; Begründer der „*Klagenfurter Schule der Gruppen- und Organisationsdynamik*“ und des ifag<sup>®</sup>; Autor umfangreicher Schriften zur Gruppendynamik und Organisationsentwicklung; religionsgeschichtliche und kulturanthropologische Studien; Entwicklung von Curricula und Lehrtätigkeit in verschiedenen Aus- und Weiterbildungslehrgängen, u.a. zu den Themen Konfliktmanagement, Mediation, Projektmanagement.

### **Tag 2: Mobbingvorwürfe aus Sicht des Rechtssystems; Bearbeitung von Praxisfällen**

- *Mobbing und Mobbingvorwürfe aus Sicht des Rechtssystems (Vortrag mit Diskussion)*
- *Auftragsentgegennahme, Auswahl der MediandInnen, Settingüberlegungen*
- *Analyse „instrumentarium“*
- *Umgang mit Machtungleichgewicht und dem „Mobbingtagebuch“*
- *Kollegialer Austausch, ggf. Rollenspiele*

#### **TrainerInnen / ReferentInnen (Tag 2):**

**Andreas FREUNDOFER**, Mag., Richter am Arbeits- und Sozialgericht Wien, eingetragener Mediator, Lehrbeauftragter an der Wirtschaftsuniversität Wien (Vortrag zur Rechtslage Tag 2)

**Ewald KRAINZ**, Dr., Univ.-Doz. habilitiert für Gruppendynamik und Organisationsentwicklung (siehe Tag 1)

**Sabine RABL**, Mag.<sup>a</sup>, eingetragene Mediatorin, dipl. Mobbingberaterin, Organisationsberaterin, Coach, Supervisorin

**Tina RABL**, Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup>, eingetragene Mediatorin, Organisationsberaterin, Coach, Supervisorin